第7章 ユーザーへの情報提供

7.3 付属文書 (特に、取扱説明書) 作成のためのガイド

- 7.3.1 取扱説明書とは
- 7.3.2 取扱説明書の作成方法
- 7.3.3 取扱説明書の作成者
- 7.3.4 取扱説明書の構成
- 7.3.5 取扱説明書の編集内容
 - 7.3.5.1 重要事項説明
 - 7.3.5.2 製品説明
 - 7.3.5.3 指示・警告(安全上のご注意)指示文・命令文の書き方
 - 7.3.5.4 使用方法
 - 7.3.5.5 保守(お手入れ・保管方法)
 - 7.3.5.6 製品保証
 - 7.3.5.7 責任主体表示
 - 7.3.5.8 テキストのフォントサイズ及び図記号の高さ
 - 7.3.5.9 取扱説明書のデザインレイアウト見本
 - 7.3.5.10 安全データシート、その他の提供すべき情報

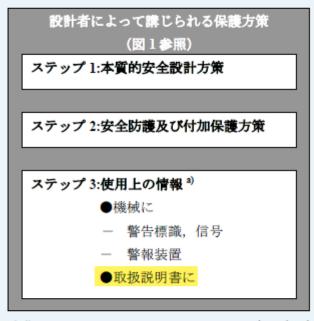
7.3.1 取扱説明書とは

6.4.1.1 使用上の情報の作成

使用上の情報の作成は、機械の設計になく てはならないものである。

使用上の情報は、文章、語句、標識、信号、 記号又は図表のような伝達手段で構成し使 用者へ情報を伝えるために個別に又は組み 合わせて使用する。

使用上の情報は、専門及び/又は非専門の 使用者を対象とする。



出典元:B 9700:2013 (ISO 12100:2010) (図2参照)

7.3.1 取扱説明書とは

7規格における安全側面

7.4.2 使用のための情報

7.4.2.1 情報の種類

規格は製品又はシステムで関係者 (例えば

- ・購入者
- ・据付者
- 検査技術者
- 最終使用者
- ・サービススタッフ

に提供される意図する使用のために必要なすべての情報を特定することが望ましい。

製品及びシステムの場合、安全に関係するどんな情報が必要かを、規格が明確に示すことが望ましい。

取扱説明書(例えば、据付、使用、メンテナンス及び廃棄の指示書)に記載する。 これには訓練又は個人用の保護具の必要性に関する情報を含んでいることが望ま しい。

7.3.1 取扱説明書とは

7規格における安全側面

7.4.2 使用のための情報

7.4.2.2 説明書

規格は , 提供される指示と情報が製品又はシステムを操作するための必要条件を カバーしなければならないことを , 明記することが望ましい。

製品の場合,説明書は,必要に応じて適切に,組み立て,使用,清掃,メンテナンス, 解体,及び破壊/廃棄についてカバーしていることが望ましい。

説明書の内容は,製品の使用者に対し,取り除くことができず,低減することもできなかった製品のハザードによって引き起こされる危害を避け,適切な意思決定をすることを可能にする手段を提供し,かつ,製品の誤使用を回避する指示を提供することが望ましい。また,説明書にもし製品が誤使用されるなら,例えば漂白剤を摂取する場合),その救済措置を示すのがよい。

製品の使用上の指示を勘違いして混同することを避けるために , 製品ハザードについての説明と警告は別々に書き , 別々に示されることが望ましい。

7.3.1 取扱説明書とは

3.19 使用説明 (instructions for use)

製品の供給者が使用者に提供する情報で、製品を安全かつ効率的に使用するために実施する行為を伝えるために必要なすべての規定を含むもの。

4.1.2 製品の一部としての使用説明

製品には、その意図した使用を推進し、製品を使用するときに使用者が知る必要のあるすべての情報を含んだ使用説明が添付されていなければならない。使用説明が複数の文書を含む場合は、有意で系統だった体系で配備し、操作塑指示を支援するものでなければならない。第三者の文書を統合するには、顧客の要求事項及び使用者のニーズに基づいたものでなければならない。

7.3.2 取扱説明書の作成方法

6.4.5.2 取扱説明書の作成

取扱説明書の作成及び表現については、次を適用する。

- a) 印字の種類 (フォント), 及び大きさは最も明瞭に判読できなければならない。安全に関する警告及び/又は 注意は、色彩, 記号及び/又は大きな活字体を使用して強調しなければならない。
- b) 使用上の情報は、その機械が使用される国の言語で最初にかつ最初の版に記載しなければならない。 複数の言語を使用する場合は、各々の言語は他の言語と容易に区別でき、翻訳文とこれに関連する説明図を 一緒に示すのが望ましい。

注記:ある国では特定の言語を使うことを法的に要求している。

- c) 理解に役立つときは本文を説明図で補足するのが望ましい。説明図には,例えば,手動制御器(アクチュエータ) の取付け場所とそれを容易に識別できるような詳細な説明文を添えるのが望ましい。 説明図は関連する説明文から離さず、かつ、操作手順に従って配置するのが望ましい。
- d) 理解を支援するために、情報を表形式で表すことを考慮するのが望ましい。表は関連する説明文の近くに配置するのが望ましい。
- e) 色彩の使用を考慮するのが望ましい。特に、迅速な識別を必要とするコンポーネントに有効である。
- f) 使用上の情報が長文になる場合,目次及び/又は索引を設けるのが望ましい。
- q) 直ちに処置が必要な安全関連指示事項は、オペレータがすぐに利用できる様式で提供するのが望ましい。

7.3.2 取扱説明書の作成方法

6.4.5.3 使用上の情報の作成及び編集

- a) 型式との関係 使用上の情報は、特定の機械型式に明確に関連付けていなければならない。必要な場合は、他の適切な識別(例えば、シリアルナンバー)によって関連付けなければならない。
- b) 情報伝達の原則 使用上の情報は,最大の効果を得るために "見るー考えるー使う"の伝達のプロセスに従って, 及び操作の時系列に従って作成するのが望ましい。
 - "どうやって?"及び"なぜ?"の質問を予想して、その回答を記述するのが望ましい。
- c) 使用上の情報は、可能な限り簡単かつ簡潔でなければならない。一貫した用語及び単位を用いて表現し、常用しない技術用語には明確な説明を付けるのが望ましい。
- d) 機械を非専門要員が使用することが予想される場合は、指示事項は非専門要員の使用者に直ちに理解しやすい 形式で記述するのが望ましい。
 - 機械を安全に使用するために保護具が必要な場合,販売時にこの情報を強調して表示するように,例えば,機械だけでなくこん(梱)包上にも明確に注意を与えるのが望ましい。
- e) 文書の耐久性及び有効性 使用上の指示事項を記載する文書は、耐久性のある形式で作成するのが望ましい (すなわち、文書は使用者に頻繁に使用されても耐久性のあるものにするのが望ましい。)。 また、文書の上に"将来の参照用として保存すること"を表示しておくと役立つ。使用上の情報が電子的形式 (例えば、CD、DVD、テープ、ハードディスクなど)で保管されている場合、直ちに行動を必要とする 安全関連の情報を、すぐに利用可能なハードコピーでバックアップしておかなければならない。

7.3.2 取扱説明書の作成方法

6.1.5 シンプルかつ簡潔

情報は可能な限りシンプルかつ簡潔でなければならず、一貫性のある用語及び単位で表現しなければならない。 文はシンプルであることが望ましい。文は短いことが望ましく、また文法的に正確でなければならない。 相互参照は、最小限にとどめなければならない。

6.1.6 一つの文に一つの指示

一つの文には一つの指示だけとするか、又は最大限、緊密に関連する少数の指示だけを記載しなければならない。

6.1.7 シンプルな言葉づかいに関する規則

使用説明のテキストは、短い文の中に、シンプルで、明確で、直接的なフレーズで記述して、"一つの表現に一つのシンプルな意味"の原則に従わなければならない。テキストの論理的構造は明確でなければならない。

推奨の文体	好ましい文体	好ましくない文体
受動態でなく、能動態の動詞を使用する	電源を切る	電源が切断されたことを確実にする
弱い表現でなく、断定的な指示を使用する	タブは除去しない	タブは除去しないことが望ましい
抽象名詞でなく、行為を示す動詞を使用して 指示を表現する	使用する、保守する、回避する	使用、保守、回避
使用者が何をするとよいか述べるのではな く、使用者に直接話しかける	黒のレバーを手前に引く	使用者は、黒のレバーを機械から離れるよう に引く
二重否定を避ける	3Aのヒューズだけをはめ込む	3A以外のヒューズははめ込まない
混乱を招きやすい単語を避ける(特に、形と 音声が似ている接頭辞)	flammable contents high(/low)	Inflammable Hyper(hypo)

田典元:IEC020/9-1/ 扱1文体の9

7.3.2 取扱説明書の作成方法

4.7.4 恒久性

製品上に示す使用説明は、製品の予想耐用年数の間ずっと判読できる状態になければならない。

製品の包装上又は製品に添付する資料(リーフレット、マニュアル、データ媒体など)中に提供する使用説明は、耐久性のある形式で作成しなければならない。包装又は資料は、製品の使用が意図されている環境において、製品の予想耐用年数の間、頻繁な使用に耐えるように設計し、制作しなければならない。

4.7.5 可用性

使用説明には、将来の参照のために保管すること若しくはそれと同等の文言を、製品の稼働寿命の間、それが必要な状況はまったくないことが明らかではない限り、表記しなければならない。製品の供給者は、製品の予想耐用年数の間ずっと利用できるように、使用説明の代替用コピーを保管しなければならない。各消費者製品については、さらに使用説明をウェブサイト上で公開し、容易に検索できるようにすることが望ましい(5.7 及び 6.7 参照)。

4.8.2.3 理解しやすい用語

使用説明は、製品に専門的知識をもつ特定のターゲットグループによる使用が意図されているのでない限り、一般の人々に理解できるものでなければならない。専門用語及び専門的表現の使用が避けられない場合は、その意味を説明しなければならない。

7.3.3 取扱説明書の作成者

4.2 コミュニケーションの質

使用説明の作成は、チェック及び校正を含め、専門的知識をもった執筆者又は専門家の責務としなければならない。専門的知識をもった執筆者又は専門家は、次の能力を備えていなければならない。

- ・コミュニケーション、特にテクニカルコミュニケーションの高度な能力
- ・オリジナルの言語に関する確かな能力
- テーマの分野に関する知識
- ・使用説明を作成するための一連の工程に関する知識と、この IEC 82079 シリーズ第1部の要求事項を
- <u>一連の工程に適用する能力</u>

使用説明は、ターゲットグループ向けの執筆を専門にする有資格者が文章上の編集を行うことが望ましい。

4.8.3.3 翻訳の質

使用説明をオリジナルの言語から別の言語に翻訳する場合、専門的知識をもった翻訳者又は専門家が、チェック 及び校正を含めた翻訳に責任をもたなければならず、又、次のとおりでなければならない:

- ・コミュニケーション、特に技術的コミュニケーションの基本能力を備えている。
- ・主題の分野に精通している。
- ・オリジナルの言語と翻訳する言語に堪能で、できれば翻訳する言語を母語とする者が望ましい。

名称及び製品特性の、口語的表現及び地域固有で一般的でない変形表現は避けることが望ましい。

翻訳された使用説明は、ターゲットグループ向けの執筆及び翻訳を専門とする有資格者が編集することが望ましい。

7.3.4 取扱説明書の構成

6.4.5 附属文書(特に,取扱説明書)

6.4.5.1 内容

取扱説明書又はその他の記載による指示事項[例えば, こん(梱)包上のもの]は, 次の事項などを含まなければならない。

- a) 機械の運搬, 取扱い及び保管に関する情報
- b)機械の設置及びコミッショニング(立上げ,検収,引渡し, 移管)に関する情報
- c) 機械自体に関する情報
- d)機械の使用に関する情報
- e) 保全に関する情報
- f) 分解, 使用停止及び廃棄処分に関する情報
- q) 非常事態に関する情報
- h) 熟練要員用の保全指示事項に関する情報
- ・特定の技術知識又は特別な技量を要するために、熟練要員 (保全要員、専門要員) に限定して遂行される必要のある保全作業に関する指示事項
- *非熟練要員用の保全指示事項は、明確に区別して示す必要がある。
 - 特定の技量を要しない使用者が遂行してもよい保全作業(例えば、部品交換)に関する指示事項

769

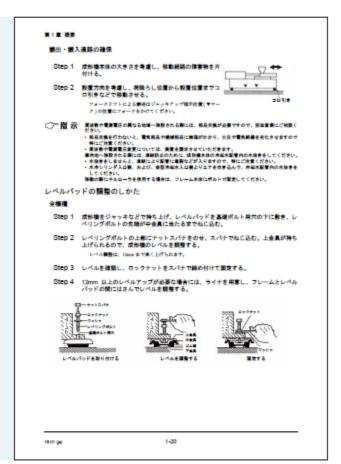
7.3 付属文書(特に、取扱説明書)作成のためのガイド 第7章ユーザーへの情報提供

7.3.4 取扱説明書の構成

ISO 12100 から求められていること

6.4.5.1 内容

- a)機械の運搬,取扱い及び保管に関する情報
 - 1)機械の保管条件
 - 2) 寸法, 質量, 重心位置
 - 3) 取扱いに関する指示 (例えば,つり上げ装置使用時のつり位置を 明示した図面)



出典元: 住友重機械工業株式会社 取扱影明書

SO 12100 から求められていること

7.3 付属文書(特に、取扱説明書)作成のためのガイド 第7章ユーザーへの情報提供

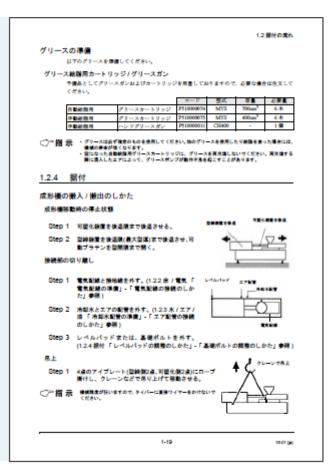
7.3.4 取扱説明書の構成

6.4.5.1 内容

b) 機械の設置及びコミッショニング(立上げ, 検収, 引渡し, 移管) に関する情報

- 固定, 据付け及び騒音並びに振動減衰に関する 要求事項
- 2)組立て及び取付けの条件
- 3) 使用及び保全のための必要空間
- 4) 許容できる環境条件 (例えば、温度、湿気、振動、電磁放射)
- 5) 機械を動力供給へ接続することに関する指示 (特に,電気的過負荷に対する保護に関して)
- 6) 廃棄物の除去及び廃棄処分に関する助言
- 7) 必要に応じて、使用者が採用しなければならない 保護方策、

例えば, 追加の安全防護物 [図2の注d)参照], 安全距離, 警告標識及び信号についての推奨



出典元: 件友重機械工業株式会社 取扱期明書

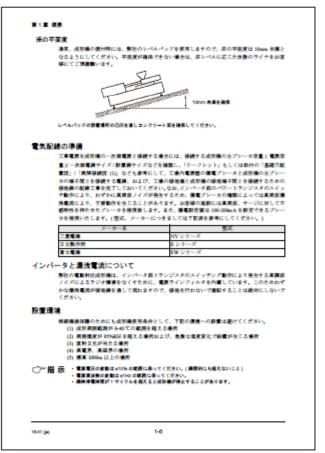
7.3.4 取扱説明書の構成

6.4.5.1 内容

b) 機械の設置及びコミッショニング(立上げ, 検収, 引渡し, 移管) に関する情報

- 1) 固定,据付け及び騒音並びに振動減衰に関する 要求事項
- 2) 組立て及び取付けの条件
- 3) 使用及び保全のための必要空間
- 4) 許容できる環境条件 (例えば,温度,湿気,振動,電磁放射)
- 5)機械を動力供給へ接続することに関する指示 (特に、電気的過負荷に対する保護に関して)
- 6) 廃棄物の除去及び廃棄処分に関する助言
- 7) 必要に応じて、使用者が採用しなければならない 保護方策、

例えば, 追加の安全防護物 [図2の注d)参照], 安全距離, 警告標識及び信号についての推奨



出典元:住友童機械工業株式会社 取扱影明書

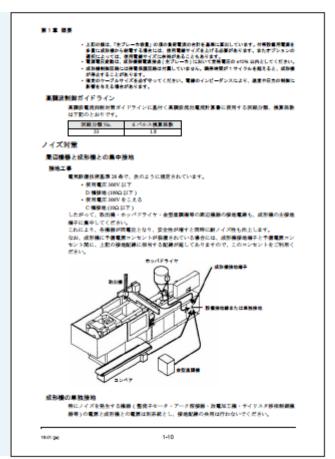
7.3.4 取扱説明書の構成

6.4.5.1 内容

b)機械の設置及びコミッショニング(立上げ,検収,引渡し,移管)に関する情報

- 1) 固定,据付け及び騒音並びに振動減衰に関する 要求事項
- 2)組立て及び取付けの条件
- 3) 使用及び保全のための必要空間
- 4) 許容できる環境条件 (例えば,温度,湿気,振動,電磁放射)
- 5)機械を動力供給へ接続することに関する指示 (特に,電気的過負荷に対する保護に関して)
- 6) 廃棄物の除去及び廃棄処分に関する助言
- 7) 必要に応じて、使用者が採用しなければならない 保護方策,

例えば, 追加の安全防護物 [図 2 の注 d) 参照], 安全距離, 警告標識及び信号についての推奨



出典元: 件友重機械工業株式会社 取扱影明書

7.3.4 取扱説明書の構成

6.4.5.1 内容

c) 機械自体に関する情報,

- 1) 機械, 附属品, ガード及び/又は保護装置に 関する詳細な説明
- 2) 機械の意図する幅広い適用範囲。 これには禁止する使用方法を含む。オリジナルの 機械に対し適切なバリエーションがある場合は 考慮する。
- 3) 図表 (特に,安全機能の構成説明図)
- 4) 機械で生じる騒音及び振動に関するデータ並びに 機械から放出される放射,ガス類,蒸気,粉じん に関するデータ。
 - これらには使用した測定方法 (測定の不確かさを 含む。) を添付する。
- 5) 電気装置に関する技術文書 (JIS B 9960-1 参照)
- 6) 機械が必須要求事項に適合していることを証明 する文書

	Noise test 🖦 KOHOROWA				П	
Date of test	Date Morth Year Telrical Deprimes, AVECUS, DIST. COMMIT 20 / Reb. / 2013 / Distan					
Intention For the pay	ne of refliction of rates	embers rates of tipe	stion mobiling	practice.		٦
Summary Type of type Value of man Date of heal Location in th Accounts and Colora facilit References	other modeling markets: 50 states and 50 sta	ESASEV C Humadily 20% and used: Rate to the	e official po size 10,40			$\left \right $
Machine Spec						┨
Maule	nun Camping Pona Copen strike		RC	Characteristics of the level participated in the control of the co	27.4	- 1
	num Dred Plans	- 10				١
Mani	non-Festivany Establishment	took for the co	HH HEEDO			
Manin Bores Manin		0 [10]				
Mail	num Fleshking Falls(ness) Clareter	0 [10]	6000 60			$\left \right $
Operating	num Redikting Sale(news) Clamate num Simon Sale(news) g condition	0 [10]	6000 60	Second of Array C	en;	
Operating	nun Pedising Edichery Clarete nun Size Status Speel g condition	0 [10]	6000 60	Radinum Camping Rena	380	
Operating Class Class Calculate	num Redikting Eddinated Clarate num Sines Holden Speed condition play Pane and Injection returns	0 [10]	## (## (## (## (## (## (## (## (## (##	Maximum Camping Rose (Suren strike)*(Suren sectional area)	380	
Operating Dans Const	num Redikting Eddjoern) Clarate num Sines Butakin Speed condition play Printe aded tigeston misune ng pressure	0 [10]	en en (1)	Radinam Camping Pena (Some stoke) "(Some sectional anal) 10% of maximum holding pressure	380 364 1300	
Operating Company Comp	non Matalang Ralignangs of Sanata non-Sanat Sanata g condition ging Pana ging Pana grows of Sanata S	0 [10]	## (## (## (## (## (## (## (## (## (##	Materian Camping Name (Sines strike) (Sines sectional area) 50% of materians helding pressure 50% of materians opening strike	380 384 1300 315	
Operating Dany Color Col	num hada sing dialgrams/ claiming num lume falation figured g condition gray have aded rejector volume ag pressure gray pressure programming	time) Five (gift) 15 D (mil) Five (gift) 4	(1) (1) (1) (1) (1) (1) (1)	Madeson Camping Pena (Some shoke) "(Some sectional area) 50% of maximum holding pressure 50% of maximum opening shoke 509	380 384 1300 313 089	
Operating Flam Carry Cate Healt Healt Spain	num Rediking Resignangi chandle num bine folden Speel condition pag Price and Speller volume og preside og preside or contents	Tree Two Saffs 125 D (mill) The Saffs 1	(0 (0 (0) (0) (0) (0)	Radinan Carping Print (Sines shake)*(Sines sectional and) 10% of maximum habitag pressure 10% of maximum specing shake 109 210	380 384 1303 315 OPF	
Operating Flam Carry Cate Hold Hold Rete Hole	non-flecking Enginery Clamate Clamate Condition prophics proph	the fire grid of the grid of t	en e	Madeson Camping Pena (Some shoke) "(Some sectional area) 50% of maximum holding pressure 50% of maximum opening shoke 509	280 284 1302 318 089 00	
Operating Flori Clarin Catal Hold Flori Ratio	num Rediking Resignangi chandle num bine folden Speel condition pag Price and Speller volume og preside og preside or contents	time from 1970 125 D (mil) The Synol of Corresponding	(0 (0 (0) (0) (0) (0)	Radinan Carping Print (Sines shake)*(Sines sectional and) 10% of maximum habitag pressure 10% of maximum specing shake 109 210	380 384 1303 315 OPF	
Operating Service Commission Commission	non-flecking Enginery Clamate Clamate Condition prophics proph	the fire grid of the grid of t	en e	Radinan Carping Print (Sines shake)*(Sines sectional and) 10% of maximum habitag pressure 10% of maximum specing shake 109 210	280 284 1302 318 089 00	
Operating See Carry Carry Mail	non-Necksing Engineery Clamate Clamate Incombine Totalish Speed prophose prophose and Speeds return and Spee	Company to State Company	[H]	Radinan Campay Prins State diskey State and lond and State diskey State and lond and State of maximum holding pressure OP TO	380 384 1100 318 089 90 63	
Operating Comparating Compara	non-fleeking fall(need) Charate United States folder (geel g condition and typical value g press a to consent g tree g to the to the folder typical value g tree typical value typical value typical	Company to State Company	[H]	Radinum Camping Pinte (Notes dishlip Three well and a me) (Notes dishlip Three well and a me) (Note of maniform halfing pressure (Note of maniform specing dishle (No	980 984 1100 318 089 60 63 200	

出典元:住友重機械工業株式会社 取扱影明書

ISO 12100 から求められていること

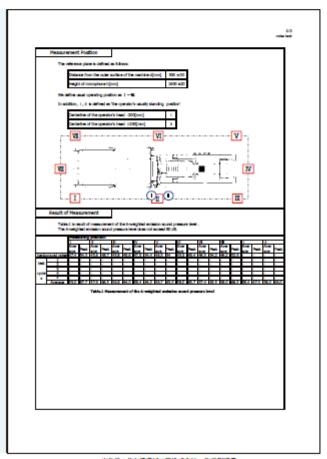
7.3 付属文書(特に、取扱説明書)作成のためのガイド 第7章ユーザーへの情報提供

7.3.4 取扱説明書の構成

6.4.5.1 内容

c) 機械自体に関する情報,

- 1) 機械, 附属品, ガード及び/又は保護装置に 関する詳細な説明
- 2) 機械の意図する幅広い適用範囲。 これには禁止する使用方法を含む。オリジナルの 機械に対し適切なバリエーションがある場合は 考慮する。
- 3) 図表 (特に,安全機能の構成説明図)
- 4) 機械で生じる騒音及び振動に関するデータ並びに 機械から放出される放射,ガス類,蒸気,粉じん に関するデータ。 これらには使用した測定方法(測定の不確かさを 含む。)を添付する。
- 5) 電気装置に関する技術文書 (JIS B 9960-1 参照)
- 6) 機械が必須要求事項に適合していることを証明 する文書



出典元:住友重機械工業株式会社 取扱影明書

ISO 12100 から求められていること

7.3 付属文書(特に、取扱説明書)作成のためのガイド 第7章ユーザーへの情報提供

7.3.4 取扱説明書の構成

6.4.5.1 内容

d) 機械の使用に関する情報

- 1) "意図する使用"
- 2) 手動制御器 (アクチュエータ)
- 3) 設定(段取りなど),及び調整
- 4) 停止 (特に、非常停止) のモード及び手段
- 5) 設計者による保護方策で除去できなかったリスク
- 6) 特定の用途及び特定の附属品の使用によって 生じるおそれのあるリスク及びその用途に必要と される特定の安全防護物
- 7) 合理的に予見可能な誤使用及び禁止する用途
- 8) 不具合 (障害) の特定及びその位置, 修理並びに 介入後の再起動
- 9) 使用する必要がある保護具及び必要な訓練

安全にご使用いただくために

本章をお贈みいただち、機能を取り扱うための安全対策と任意事項について十分に理解していた だいたうえで、実際に接触の操作を行ってください。

危険・警告・注意・指示・ポイントについて

本事機能務書では、安全に関する任意の程度によって「危険」、「警告」、「任意」「規則」の支票を 区別して実用しています。また、補足的に取り扱い契用を行う項目については P と遊配し でいます。

A.念 陕	取り使いを募った場合に、使用者が死亡または重察を負う危険の状態が生じることが認定され、かつ危険見生時の警告の緊急性(知道の使合い)が高い場合(実 度な危険を含む)。
企業告	取り扱いを振った場合に、使用者が死亡または重要を負う危険の求難が生じることが想定される場合。
△注意	取り使いを握った場合に、使用者が極度を負うかまたは物的機害のみが発生する 危険の状態が生じる場合。
○指示	取り使いを振った場合に、機械を破損するか譲す恐れがある場合。
Р	上記以外の確認的な展開を記述する場合。

安全に正しくお使いいただくために

保守・修理点検防の注意事項

修理点検をする場合 ム 我 険

- ・都電や技術などの優を出したよる人者事故・大具などを防止するため、必ず主電源プレーカを特性パネル税に「経理点検中」の礼などで注意要求をし、関係する全件業者にその音を描してくどあり。
- オペシータは機械序と中・電景切断中でも機能のカバーを含さないでください。機能のカバーを含すことができるのは、保守技術等・サービスマンだけです。
 イ 変数するとがなるのは、保守技術等・サービスマンだけです。

成形作業時の注意事項

操作のしかたを習得 🕰 注 章

機能影像の教育を受けていない人や非常体上ボタン・操作や一を押せない人、影像展明書を提入でいない人は、機能を操作しないでください。
 運転操作する場合は、必ず係守技術者の機中に使い、成形機の「変金」と「存職」に関して十分環路してから操作してください。

安全ドアインタロックの確認 🛕 警 告

- 作業の開始時と作業者の支援時には、インタロックおよび変全接責の動作を確認するまで は機能を無罪しないでください。 条件関および反接作模変全ドアのインタロック機能は、人者事故を未然に防ぐための重要 なインタロックですので、「61日常点接」をよく様んで変態的に点接り機能をしてくださ
- ・安全ドアを開けた状態で、準備モードや手動モードで型開閉しようとしても動作しないことを確認してください。
- 型開開動作中に安全ドアが開かないことを確認してください。
- 安全集業用リミットスイッテや記憶スイッテ、安全スイッテ(電器ロック)を無絡・国籍して運転しないでください。大きな事故につながります。

18/01 (94)

出典元: 住友重機械工業株式会社 取扱影明書

osi 12100 から求められて いること

7.3 付属文書(特に、取扱説明書)作成のためのガイド 第7章ユーザーへの情報提供

7.3.4 取扱説明書の構成

6.4.5.1 内容

d) 機械の使用に関する情報

- 1) " 意図する使用 "
- 2) 手動制御器 (アクチュエータ)
- 3) 設定(段取りなど),及び調整
- 4) 停止(特に,非常停止)のモード及び手段
- 5) 設計者による保護方策で除去できなかったリスク
- 6) 特定の用途及び特定の附属品の使用によって 生じるおそれのあるリスク及びその用途に必要と される特定の安全防護物
- 7) 合理的に予見可能な誤使用及び禁止する用途
- 8) 不具合 (障害) の特定及びその位置, 修理並びに 介入後の再起動
- 9) 使用する必要がある保護具及び必要な訓練

安全にご使用いただくために あずカバーを取り付ける 点 雅 険 やけどやはさまれ事故を防止するため、保守・直接特別外は絶対にカバーを外さないでく ださい、外す場合は、必ず主電器ブレーカを切断してから外してください。 カバーを取り外したまま絶対に運転しないでください。取出機や製品コンペアなどの補助 接着を使用するために、やむを得ずカバーを外したまま運転する場合には、成形機の可能 部に着値を入れないように、インタロックの付いた安全機などを設置してください。 補助装置を使用しないときは上配の安全機をそのままにするか、成形機から取り外したカ 安全機は、機械が設置されている地域の安全機械に適合するようにしてください。 可動部には手を触れない ▲ 書 告 動作中の機能の中に平を入れると、可動館に平をはさんだり着き込まれたりする危険があ。 ります。動材に平を入れないでください。 ノズル生態のドルーリングの試き取りのため、可塑化装置前進動作中にノズル先端に触る と、金型との関で樹をはさむ危険があります。 機械の周囲は、いつもきれいに ▲ 警告 床上に保敷した機能や水・袋・グリースなどの上を歩くと、軽減する危険があります。保 数した場合はすぐに機能をしてください。 機能の上にものを置かないでください。 不要な工具や作業とは無関係なものは、作業者の住意を重いたり指数したりして、不適の 事故の原因となることがあります。また、機能の内容に入り込み、機能の破損原因となる 機械の関りに適切な無明を設置してください。 暗い所での作業は目を悪くしたり、事故の原因となることがあります。無明は直接作業者 の目に入らないように設置してください。 機能のそばで工作しないでください。 機能のそばでドリルなどを使用すると、切りくずの物質で機能を傷めるばかりでなく、事 他の原因となることがあります。 開時に二人以上で機械を操作しない ▲ 管 告 機能を作動させる際には機能の展開に作業者がいないかどうか機関してください、事故に つながる恐れがありますので、二人以上で機能を操作しないでください。 機械に登らない △ 費 告 機能に整ちないでください。 高い場所での作業が必要な場合は、周囲の安全を確認の上、はしごや暗み台を使用したう 手袋をしたままキー操作しない ▲ 書 告 手袋を着用した手で、操作機のキーを操作しないでください。手袋をしたままキー操作を行うと、無って複数のキーを押してしまい機能が思わぬ動作をしてしまいます。 作業時の服装に関する注意事項 / 一曹 告 安全な存棄服を着用してください。 作業のための適切な服装は作業の効率を向上させ、ケガから者を守ります。 安全権は、長い受が機械に参考込まれる危険などから身を守ります。 18-01 (40

出典元: 住友重機械工業株式会社 取扱財用書

ISO 12100 から求められていること

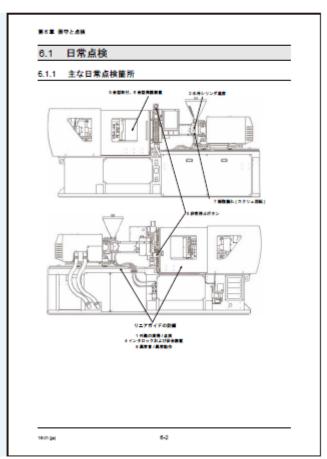
7.3 付属文書(特に、取扱説明書)作成のためのガイド 第7章ユーザーへの情報提供

7.3.4 取扱説明書の構成

6.4.5.1 内容

e) 保全に関する情報

- 1) 安全機能の点検の性質及び頻度
- 2) スペア部品の仕様。これがオペレータの健康及び 安全に影響するおそれがある場合
- 3) 特定の技術知識又は特別な技量を要するために, 熟練要員(保全要員,専門要員)に限定して遂行 される必要のある保全作業に関する指示事項
- 4) 特定の技量を要しないために、使用者(例えば、 オペレータ)によって遂行してよい保全作業 (例えば、部品交換)に関する指示事項
- 5) 保全要員がその作業 [特に,不具合 (障害)の 発見作業]を合理的に遂行することを可能にする 図面及び図表



出典元: 住友重機械工業株式会社 取扱影明書

ISO 12100 から求められていること

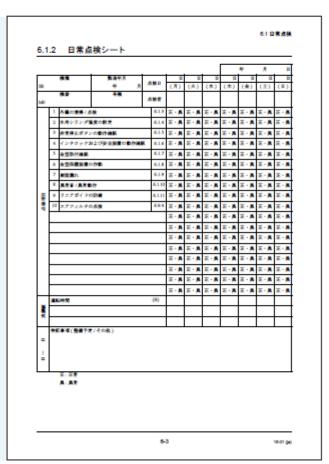
7.3 付属文書(特に、取扱説明書)作成のためのガイド 第7章ユーザーへの情報提供

7.3.4 取扱説明書の構成

6.4.5.1 内容

e) 保全に関する情報

- 1) 安全機能の点検の性質及び頻度
- 2) スペア部品の仕様。これがオペレータの健康及び 安全に影響するおそれがある場合
- 3) 特定の技術知識又は特別な技量を要するために, 熟練要員(保全要員,専門要員)に限定して遂行 される必要のある保全作業に関する指示事項
- 4) 特定の技量を要しないために、使用者(例えば、 オペレータ)によって遂行してよい保全作業 (例えば、部品交換)に関する指示事項
- 5) 保全要員がその作業 [特に,不具合 (障害) の 発見作業] を合理的に遂行することを可能にする 図面及び図表



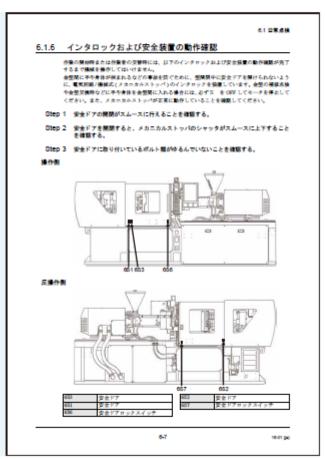
出典元:住友重機械工業株式会社 取扱影明書

7.3.4 取扱説明書の構成

6.4.5.1 内容

e) 保全に関する情報

- 1) 安全機能の点検の性質及び頻度
- 2) スペア部品の仕様。これがオペレータの健康及び 安全に影響するおそれがある場合
- 3) 特定の技術知識又は特別な技量を要するために, 熟練要員(保全要員,専門要員)に限定して遂行 される必要のある保全作業に関する指示事項
- 4) 特定の技量を要しないために、使用者(例えば、 オペレータ)によって遂行してよい保全作業 (例えば、部品交換)に関する指示事項
- 5) 保全要員がその作業 [特に,不具合 (障害) の 発見作業] を合理的に遂行することを可能にする 図面及び図表



出典元:住友重機械工業株式会社 取扱影明書

ISO 12100 から求められていること

7.3 付属文書(特に、取扱説明書)作成のためのガイド 第7章ユーザーへの情報提供

7.3.4 取扱説明書の構成

6.4.5.1 内容

e) 保全に関する情報

- 1) 安全機能の点検の性質及び頻度
- 2) スペア部品の仕様。これがオペレータの健康及び 安全に影響するおそれがある場合
- 3) 特定の技術知識又は特別な技量を要するために, 熟練要員(保全要員,専門要員)に限定して遂行 される必要のある保全作業に関する指示事項
- 4) 特定の技量を要しないために,使用者(例えば, オペレータ)によって遂行してよい保全作業 (例えば,部品交換)に関する指示事項
- 5) 保全要員がその作業 [特に,不具合 (障害)の 発見作業]を合理的に遂行することを可能にする 図面及び図表



出典元:住友重機械工業株式会社 取扱影明書

81

7.3 付属文書(特に、取扱説明書)作成のためのガイド 第7章ユーザーへの情報提供

7.3.4 取扱説明書の構成



出典元:住友重機械工業株式会社 取扱影明書

7.3.4 取扱説明書の構成

12100 から求められていること

6.4.5.1 内容

q) 非常事態に関する情報

- 1) 事故又は故障の際に従う必要がある運転方法
- 2) 使用される消火設備の形式
- 3) 有害物質のエミッション又は漏えいの可能性に ついての警告, 及び可能ならばその有害物質の 影響に対処する手段についての指示

4.2 異常	表示一覧				
異常一覧					
[美世界]美世市市	ボップアップメッセージ的	Athe	ATRI	88.78	
[1000] 金管排棄	会型体機具度が発生しまし 力。	製研究が、金型研究を 製用型より長くなりました。	金型内に開発を構み込ん でいる。または整理研究 の概定が他いなどの原因 が考えられます。	金型内の高限を取り除く 3、整理機関の程度を定 更して、光度を整つ管理 対象のを確認してくださ	
pau sehes	登場力製整具等が発生しま した。	整備力機整計整備時間内 に終了しない、まちは整 機構用の作品合計発生し ました。	使用できない金額の果木 である。または効果装置 の個体で見です。	金数の様々を確認し、使 何できるものであれば、 効果的機能・多数能のタ ミットスイッチの動物を 確認してください。	
hood grand	型車調整具者が発生しました。 力・	型車が取りた、が動物に 値にました。	使用できない金幣の乗り である。または効果調整 の動作を見です。	金型の準さを確認し、使 用できるものであれば、 効果的体験・各連絡のリ ミットスイッチの整体を 確認してください。	
jasaj ∰47 yo ∎ >	最終アッション開業が発生 しました。	労業関係から保証的です での関に、スクリュの告 場位質が最小クッション 監督位置を通過しました。	ノズルンもの情報事は、 スクリュヘッドの有機な どによる情報の逆程、整 技術業務を述えまい、な どの原因が考えられます。	ノズルの情報、スクリュ ハッド・走出リングなど の情報、最小クッション 整質数などを見違して ください。	
jmij ě k#y⊍∎>	最次タッション構業が発生 しました。	労業関係から保証会では での間に、スクリュの機 機位置が最大クッション 整備位置を通過しません でした。	ノズルあるい位ゲートが 独立っているか、整殊性 重数定が小さいなどの原 性が考えられます。	ノズルあるい位ゲートの 育まりを取り除くか、最 大クラション整核原理。 ノズル保度報定などを見 重してください。	
jieni] 完集形力	実実所力員者が発生しまし 別。	売車中の沃力が整性機関 を超えました。	ノズルあるい位ゲートが 独立っているか、整視所 力能定が小さい位 どの原 説が考えられます。	ノズルあおい位が一トの 製まりを取り除くか、実 環形力の整視数象、ノズ ル機度数定などを見重し てくだおい。	
incol Fig. 76.3.	SERTLE LA.	英条シェット側の模様が 生産予定シェット側に値 しました。	AMOURAGE STR	CEST/	
1003 (88.6.49)	MARKATIALLE LE.	連邦品を残り整殊期間の の成形品が発生しました。	政府条件の教定1ス、政 市品監視範囲の教定1ス などの原因が考えられます。	成形条件、成形系型残骸 囲の検定を見違してくだ さい。	
pmp/w-79-1	バルブゲート異常が発生し 家した。	売車関除時にバルブ開催 数・長期用了信号が入っ ていないな、完建・保証 中にバルブ開催数値号が 使になりました。	バルプテート設置の異常 か、影響の影響が考えら れます。	バルブゲート装置の異常 を解除するが保険が対常 が確認し、異常を示り扱 いてください。	
poquenta	新量用了位置異常が発生し ました。	新量素子を重求オーバー しています。オーバー バックの表演はあります。	計画数定、機能で見など が考えられます。	中間パージを行い、新書 の研究性と実施性を確認 してください。	
para of 4.5%	マイタル 美密が発生しま した。 た。	保用関係から表すイタル の保用開発までの時間が サイタル整理時間より長 くなりました。	推復する・から込みで表 による計量時間のパラフ や、数定で表による実施 時間のパラフや、工能の 様か、整弦呼吸が得るかます。 どの原因が考えられます。	重数の信息、美雄教室の 美雄し、インタロック原 他の静地、サイクル情報 のにおきなイクル情報を のころ機能をに再発表す あなどしてください。	
lettel a 4 à V (FIN	ディテル構成が発生しまし 3.(原因)型関係に倒進し ていません。	排決開除25表でイタル の接近開発までの時間が サイタル整備時間より長 くなりました。	製剤・製剤工程が進設で サイクルが延りた可能性 があります。	型域・型線工機平のイン タロック原因を開発して ください。	
 persol サイタル (監備	サイクル機関が発生しまし 力 (原因)管理操作機構し てい事をル・	銀用開除から吹デイクル の保み開発さでの時間が デイクル整視時間より長 くなりました。	整備工程が原因でサイク 人が延びた可能性があり ます。	国際工場中のインチェッ ク原因を除会してくださ い。	

出典元:住友重機械工業株式会社 取扱影明書

7.3.4 取扱説明書の構成

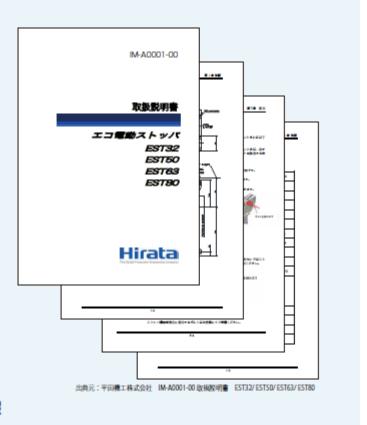
6.4.5.1 内容

h) 熟練要員 [上記 e) 3)] 用の保全指示事項及び非熟練 要員 [上記 e) 4)] 用の保全指示事項は, お互いに 明確に区別して示す必要がある。

7.3.5 取扱説明書の編集内容

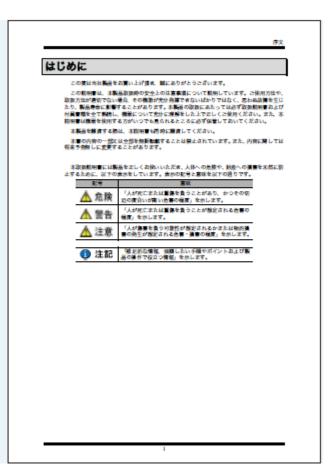
取扱説明書の編集内容

- 1. 表紙
- 2. 重要事項説明
- 3. 製品説明
- 4. 各部の名称・外形図
- 5. 指示・警告(安全上のご注意) 指示文・命令文の書き方
- 6. 使用方法
- 7. 定期点検
- 8. 保守(お手入れ・保管方法)
- 9. 製品の廃棄
- 10. トラブルシューティング
- 11. お問い合わせ窓口
- 12.基本仕様
- 13. 交換部品・消耗品
- 14. 製品保証
- 15. 責任主体表示
- 16. 安全データシート、その他の提供すべき情報



7.3.5.1 重要事項説明

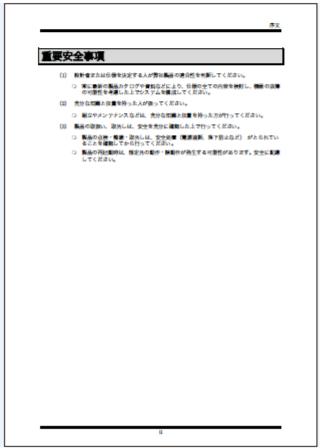
重要事項説明とは、機械又はシステムに携わる全ての関係者 (例えば、購入者・据付者・検査技術者・最終使用者・サー ビススタッフなど)に対して、設置・運転・点検などが安全 に行えるように重要な指示事項を説明する提供情報です。 右図を参照。



出典元: 平田機工株式会社 IM-A0001-00 取扱制用書 EST32/EST50/EST63/EST80

7.3.5.1 重要事項説明

重要事項説明とは、機械又はシステムに携わる全ての関係者 (例えば、購入者・据付者・検査技術者・最終使用者・サー ビススタッフなど) に対して、設置・運転・点検などが安全 に行えるように重要な指示事項を説明する提供情報です。 右図を参照。



出典元: 平田機工株式会社 IM-A0001-00 取扱制明書 EST32/EST50/EST63/EST80

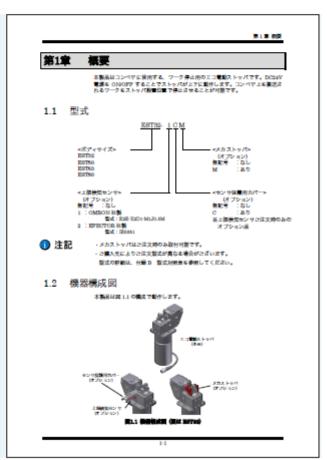
7.3.5.2 製品説明

機械の機能、仕様、特性、能力、効果効能などが容易に理解 できる説明文章や図形・図表等の概要情報。

機械の運転における設定条件(使用者、環境、適用可能な法規制などの諸条件)の情報。

機械の使用性における情報。

B9700:2013 (ISO 12100:2010) の 〈5.2 リスクアセスメントの情報〉内容を参照。



出典元:平田機工株式会社 IM-A0001-00 政扱制網書 EST32/EST50/EST63/EST80

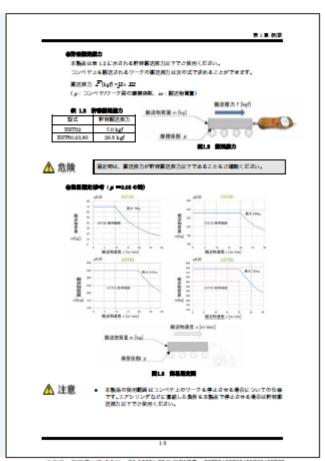
7.3.5.2 製品説明

機械の機能、仕様、特性、能力、効果効能などが容易に理解 できる説明文章や図形・図表等の概要情報。

機械の運転における設定条件(使用者、環境、適用可能な法規制などの諸条件)の情報。

機械の使用性における情報。

B9700:2013 (ISO 12100:2010) の 〈5.2 リスクアセスメントの情報〉内容を参照。



出典元: 平田機工株式会社 IM-A0001-00 取扱財用書 EST32/EST50/EST63/EST80

7.3.5.3 指示・警告(安全上のご注意)指示文・命令文の書き方

装置ユーザへの提供文書では、各作業に固有の危険性を、「危 険」、「警告」、「注意」といった標語を使って示すべきである。 標語およびその危険性の説明は、文書の中で強調すべきであ る (例えば、文字を大きくしたり、文字の周囲を囲む)。

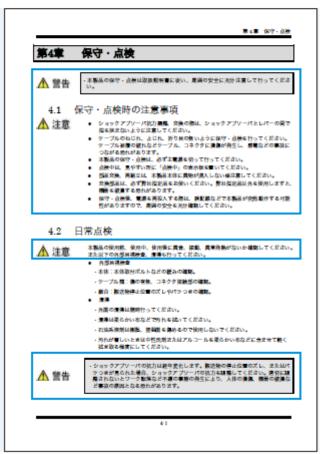
装置サプライヤは、「危険」、「警告」、「注意」といった用語が 用いられる場合には、これらの用語について 装置ユーザへの 提供文書に盛り込むべきである。

- SEMI S13-0305 10 作業固有の危険性 より抜粋・要約 -

【目的】

製品の誤使用を回避するために、指示・警告(安全上の注意) 情報を提供する。取り除くことができず、低減することもで きなかった製品のハザードによって、引き起こされる危害・ 事故の防止方法を、製品の使用者に提供する。

— GUIDE 51 7規格における安全側面より抜粋・要約 —



出典元:平田機工株式会社 IM-A0001-00 政報制組書 EST32/EST50/EST63/EST80

7.3.5.3 指示・警告(安全上のご注意)指示文・命令文の書き方

7リスクアセスメント及びリスク低減の文書化

文書化は、実施した手順及び達成された結果を示さなければならない。これには、関連する場合、次を含む。

- a) リスクアセスメントを実施した機械(例えば,仕様,制限,意図する使用)
- b) リスクアセスメントの際の想定(負荷,強度,安全係数など)
- c) リスクアセスメントで同定した危険源及び危険状態,並びに考慮した危険事象
- d) リスクアセスメントの元になる情報 (5.2 参照)
- 1) 使用したデータ及びデータの出所(事故履歴,類似の機械類に適用したリスク低減から得られた経験など)
- 2) 使用したデータに関連する不確かさ、及びそれがリスクアセスメントに与える影響
- e) 保護方策によって達成するリスク低減目標
- f)同定した危険源の除去又はリスクの低減のために実施した保護方策
- g) 機械類に関連する残留リスク
- h) リスクアセスメントの結果(図 1 参照)
- i) リスクアセスメント実施段階で作成したフォーム
- 上記 f) で言及される保護方策を選択するために使用した規格又は他の仕様を参照として示すのが望ましい。

注記 この規格において機械とともにリスクアセスメント文書を一緒に配布することを要求する規定は示されていない。文書に関する情報は、ISO/TR 14121-2 も参照。

7.3.5.3 指示・警告(安全上のご注意)指示文・命令文の書き方

3.34 安全のための注記 (safety note)

安全に関連した使用者のトレーニングに関する基礎を提供したり、文書又は文書の部分に意味をもたせて体系的 に集め又はまとめた安全対策を説明し安全意識を向上させるための安全に関する情報

5.5.2 安全のための注記

安全のための注記は、意味が通じるように整理して表示しなければならない。安全のための注記は、使用説明の 冒頭に、節又は項を別に設けて示さなければならない。この節又は項には、明確に識別でき、かつ、内容の重要 性を強調する見出しを付けなければならない。

安全のための注記には、最低限、製品の安全な使用に関する指示を与え、潜在的ハザード及びそのハザードの回 避方法を示し、回避できない場合に十分起こりそうな結果を明確に記述しなければならない。

5.5.3 警告メッセージ

警告メッセージは、危険が発生しうる文脈で示されなければならない。警告メッセージには、潜在的なハザード を指摘して、回避できない場合に起こりうる結果を記述しなければならない。

警告メッセージは簡潔でなければならない。警告メッセージに完全な手順を記載してはならないが、使用説明の別の場所に手順を記述して補完しなければならない。ハザードの回避に関する情報を含めなければならない。ただし、意図したターゲットグループがハザード回避に関する情報を明確に理解しているならば、その情報を警告メッセージから省略してもよい。

IEC82079-1 から求められていること

7.3 付属文書(特に、取扱説明書)作成のためのガイド 第7章ユーザーへの情報提供

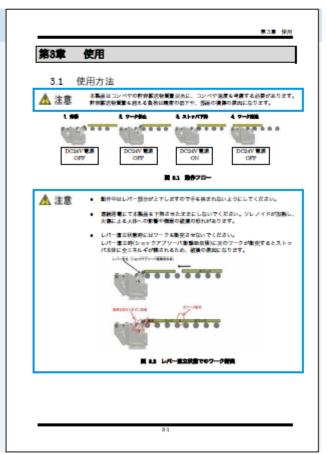
7.3.5.3 指示・警告(安全上のご注意)指示文・命令文の書き方

6.8.3 警告メッセージのデザイン及び配置

警告メッセージは一貫性をもってデザインしなければならず、また目立たせて際立たせなければならない。

警告メッセージの作成及びデザインでは、最大限の効果 を実現するために、次の点を考慮しなければならない:

- ・シグナルワードから始める (6.8.6 参照)。
- ・テキスト及び/又はイラストは必須のものに限定する。
- ・警告メッセージの場所、内容及び様式を 6.2 に従って 目立たせる。
- ・使用中(6.2.5 も参照)及び適切な時点で、使用者及び他のハザードにさらされた人々が、警告メッセージをそれぞれの位置から確実に目視できるようにする。
- ・ハザードの性質及び、該当する場合、その原因を説明 する。
- 特定のハザードを回避する方法について明確な手引を 提供する。
- ・リスクアセスメントで決定したとおり、警告メッセージを設ける。警告メッセージは過度に繰り返されると、 その効果が低くなることがある。
- ・結果を軽視することなく、ハザードを回避しなかった ことで考えられる結果を記述する。



出典元: 平田機工株式会社 IM-A0001-00 取扱制明書 EST32/EST50/EST63/EST80

793

7.3 付属文書(特に、取扱説明書)作成のためのガイド 第7章ユーザーへの情報提供

7.3.5.4 使用方法

製品の供給者が使用者に提供する情報で、製品を安全かつ効 率的に使用するために実施する行為を伝えるために必要なす べての規定を含む情報。

— IEC82079-1 3.19 使用説明 (instructions for use) より抜粋・要約 —

使用説明は、適宜、適切な附属品、着脱部品及び特殊材料の 指示を含め、相互接続する附属品及び他の機器に関する情報 を含むことが望ましい。使用説明には、特殊工具、材料など、 並びに技術支援が得られる供給者の名称及び所在地も記載す ることが望ましい。

必要ならば、交換、修理、補修、補充などのために、再梱包 に関する情報を提供することが望ましい。

- IEC82079-1 4.8.1.6 特殊工具、機器、材料より抜粋・要約 --



出典元: 平田機工株式会社 IM-A0001-00 政協制組書 EST32/EST50/EST63/EST80

7.3.5.4 使用方法

5 使用説明の内容 > 5.1 一般

使用説明には、製品の機能が説明されなければならない。

また、どこで?誰が?何を?いつ?どのように?なぜ?など、使用者の質問を予想して、適切な回答を提供する ことが望ましい。

提供すべき情報は、ターゲットグループと、製品の耐用年数の間に行うことが意図されている、又は行える作業 によって決まる。

非技能者による設置及び保守が国内法で禁じられている国の市場に製品を供給する場合は、その市場に関係するすべての言語の版の使用説明で、その旨を明確にしておかなければならない。

5.8 製品の使用準備 > 5.8.1 輸送及び保管

該当する場合、使用説明には、輸送及び保管中の製品保護、並びに人の安全に関する情報を含まなければならない。例えば、次のものである:

- 寸法、質量及び重心
- ・人間工学的に効率的で、また損傷を与える衝撃を防止できる吊上げ、取扱い及び輸送の方法 (例えば、握る位置の指示及び固定用ねじ)
- ・関連する周囲条件(例えば、湿度、平置き、直射日光の遮蔽)での保管に関する要求事項
- 使用後の製品の保管
- 予期せぬ衝撃に備えた製品の固定方法

7.3.5.4 使用方法

5.8.2 設置

設置を要する製品の場合、使用説明には、場合によって次の事項を含まなければならない:

- ・輸送及び梱包のための拘束具並びに機器運搬用のクランプ取外しの方法
- ・梱包を解く手順(包装の外側に示す場合)、保護包装及び保存包装を外して安全に処分するための手順
- 包装に含まれている品目のチェックリスト
- 使用、保守及び修理のために必要な最小スペース
- 配置図
- 相互接続図及び/又は表
- 組立及び取付条件
- ・製品を、電源、水源、排水及びその他の補助資材に接続するための方法、注意事項及び法的要求事項

5.8.3 コミッショニング

使用説明には、製品を正常に動作できる状態で使用者に引き渡す前のコミッショニングに必要な、すべての情報 を含めなければならない。

7.3.5.4 使用方法

<u>5.9 製品の運転 > 5.9.1 一般</u>

使用説明には、製品を正常に動作できる状態で使用者に引き渡す前のコミッショニングに必要な、すべての情報 を含めなければならない。

5.9.2 正常運転

使用説明には、場合によって、次の事柄を取り上げなければならない:

- 運転環境に関する情報
- 手動による運転方法に関する情報
- ・ローカル/リモート運転及び、これらの運転の切替方法に関する情報
- ・手動運転及び自動運転、これらの運転モードの切替方法に関する情報
- ・可搬形手持ち式及び手案内式の機械の振動に関する情報
- 製品の運転の開始 / 停止の手段
- ・毎回の通常使用に先だって必要な初動運転、点検、調整又は調節
- ・主機能及び安全上の注意事項の理解を明確にする又は深めるイラスト
- 廃棄物除去に関する推奨事項
- 誤作動の発見及び是正

5.15.8 使用者用制御装置及び表示器

該当する場合、使用説明には、該当するコンポーネントに適用される使用者用制御装置及び表示器の記述を含まなければならない。

7.3.5.4 使用方法

6. 使用説明の表現 > 6.1 分かりやすさ

6.1.1 認識されているコミュニケーションの原則

使用説明の各セクションにおいて、使用者に求められる学習のプロセスを可能な限り一連の小さな手順に分割することが望ましい。連続したシーケンスでの理解の構築は、操作手順に番号を付けて、及び / 又は使用者に(各手順における)それぞれの行為を視覚的に表示したイラストで、又はその効果を図式的に表したイラストを参照させることによって強化してもよい。各手順には、単独の動作を提供することが望ましい。

情報セクション(例えば、製品の説明又はトラブルシューシングに関する情報)の機能は、容易に識別できることが望ましく、また様々なタイプの情報を明確に識別することが望ましい。

手順に関する説明の場合は、連続した操作の前に、連続した必要なステップに関する前提条件を示さなければならない。

可能な場合(及び、特にアセンブリの場合)、使用者は、単一の操作ステップを読んで、次にこれを実施して、 その効果を評価して、そして次の手順を読むように導かれることが望ましい。

製品の正しい使用(製品で " 何 " を、" どのように "、正しい順序で行うのが望ましいか)を支援するための 使用説明構成の方法を用いることが望ましい。一般的側面は概要の章において、また個別の側面は関連文脈 において記述することが望ましい。

イラストの使用は、使用説明の分かりやすさを向上させる。テキストとイラストとの効果的なバランスが推 奨される。イラストには、テキスト中で参照できる独自の番号を割り当てなければならない。

IEC82079-1 から求められていること

7.3 付属文書(特に、取扱説明書)作成のためのガイド 第7章ユーザーへの情報提供

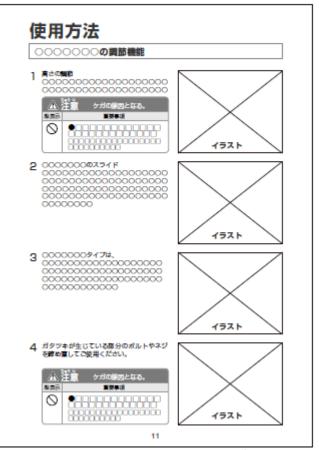
7.3.5.4 使用方法

<u>6.3 イラスト及びサポートテキスト</u> 6.3.2 操作順序に従う

操作順序を記述する場合、テキストとイラストは同じ順序に従わなければならない。イラストはできるだけ関連するテキスト近くに配置して、関連テキストに隣接して見ることができるようにしなければならない。

<u>6.3.3 キャプション付きイラスト</u>

イラストは、キャプションで補足することが望ましい。 イラストとキャプションテキスト (短い説明文) とは、 明確な関係がなければならない。キャプションには、 本体のテキストから明確に参照できるよう番号を付け ることが望ましい。



出典元:株式会社コシダアート 取扱説明書レイアウトテンプレート

7.3.5.5 保守(お手入れ・保管方法)

意図した使用の実行を可能とする、有用かつ安全な状態に製品を維持したり又はその状態に復元するための行為を含む情報。

- IEC82079-1 3.22 保守 (maintenance) より抜粋・要約 -

使用説明で設置及び保守を取り扱う部分には、最低限、製品の 供給者及び供給者認定のサービスセンターの住所を含めなけれ ぱならない。

技術的データ、保証に関する覚書、トラブルシューティング、 消耗品のリスト、処理に関する情報をできる限り含めることが望 ましい。

— IEC82079-1 4.8.1.3 設置及び保守に関する情報より抜粋・ 要約 —

各保守およびサービス作業には、作業に必要な物質のリストを記載すべきである。装置サプライヤは、点検や保守に必要とされる特定のツールや PPE に関する情報を、装置ユーザへの提供文書で提供すべきである。

- SEMI S13-0305 10.4、13.3 より抜粋・要約 -



出典元: 平田機工株式会社 M-A0001-00 取扱能明書 EST32/EST50/EST63/EST80

7.3.5.5 保守(お手入れ・保管方法)

意図した使用の実行を可能とする、有用かつ安全な状態に製品を維持したり又はその状態に復元するための行為を含む情報。

— IEC82079-1 3.22 保守 (maintenance) より抜粋・要約 —

使用説明で設置及び保守を取り扱う部分には、最低限、製品の 供給者及び供給者認定のサービスセンターの住所を含めなけれ ばならない。

技術的データ、保証に関する覚書、トラブルシューティング、 消耗品のリスト、処理に関する情報をできる限り含めることが望ましい。

— IEC82079-1 4.8.1.3 設置及び保守に関する情報より抜粋・ 要約 —

各保守およびサービス作業には、作業に必要な物質のリストを 記載すべきである。装置サプライヤは、点検や保守に必要とさ れる特定のツールや PPE に関する情報を、装置ユーザへの提供 文書で提供すべきである。

- SEMI S13-0305 10.4、13.3 より抜粋・要約 -



出典元: 平田機工株式会社 M-A0001-00 取扱制用書 EST32/EST50/EST63/EST80

801

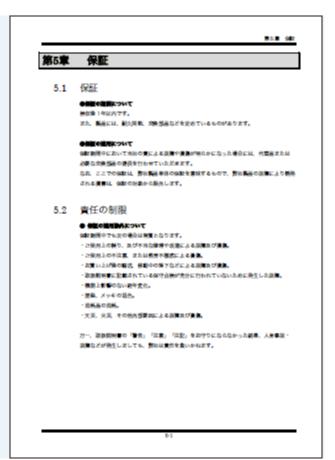
7.3 付属文書(特に、取扱説明書)作成のためのガイド 第7章ユーザーへの情報提供

7.3.5.6 製品保証

製品保証は、関連するすべての契約条件(例えば、満了期日、サービス条件、認められる改造、予備品の入手可能性)を含めて、使用説明と一緒に提供しなければならない。

特に異なる販路若しくは国家間で条件が変わる場合は、製品 保証を別個の文書に含めることが適切な場合がある。

- IEC82079-1 4.1.4製品保証より抜粋・要約 -



出典元: 平田機工株式会社 IM-A0001-00 取扱財用書 EST32/EST50/EST63/EST80

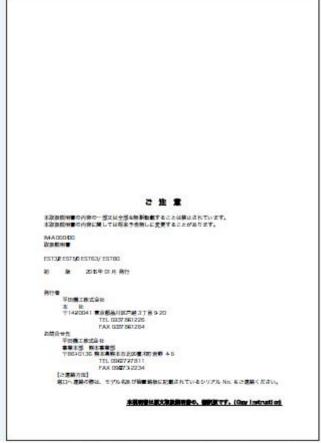
7.3.5.7 責任主体表示

使用説明は、下記の固有の識別情報が必須です。

- a) 識別番号
- b) 発行日
- c) 該当する場合、改訂目録及び改訂日
- d) 供給者が異なる場合は、使用説明の発行者の名称及び所在地
- IEC82079-1 5.2 使用説明の識別より抜粋・要約 -

製品の仕様又は説明は、使用者に製品の識別を可能とさせる情報が必須です。

- 製品識別番号、製造番号、モデル番号及び/又は形式番号
- ・電話番号、ファックス番号及びその他の考えられる通信手段など、供給者の連絡先の詳細とともに供給者の名称/識別情報
- ・特殊工具、材料など、並びに技術支援の提供者の名称、所在地、 電話番号、ファックス番号、e メール及びウェブアドレス
- IEC82079-1 5.3製品の識別より抜粋・要約 -



出典元:平田機工株式会社 M-A0001-00 班级财用書 EST32/EST50/EST63/EST80

7.3.5.8 テキストのフォントサイズ及び図記号の高さ

6.2.1 テキストのフォントサイズ及び図記号の高さ

" ポイント " (ここでは "pt" と略す) という用語は、活字サイズ及び行間の大きさの単位である。 1pt は 0.353mm 又は 1/72inches である "DTP ポイント" を使用する。

表 2 推奨されるテキストの最小のフォントサイズ及び図記号の高さ

製品/ 説明文書 サイズ	説明の場 所及び 役割	明るい地に,高 コントラストの 暗色のテキスト	低コントラスト の色又は 黒地に白	複雑な文字 群(例えば、 漢字)	その他の	安全標識を含む図記号	
						世号一般	安全標識
家に立っ た状態の 見 m 以下 の距離か	重要な 製品上の マーキン グ	BEFPR 68.39I,0 QGOC aeocld	BEFPR 6.83I,0 QGOC aeocld		視覚障がい 者が 30 cm-100 cm の距離で 標識及びラ	規格/規制の要求による この他、注意を引き付ける必 要がある目視距離又は標識	
らの使用 説明 マニュア ル、単折り リート 及 ト ップ 契品	テキスト	14 pt	16 pt		ベルが読め を装職するのに必要な るように特 距離に従う		
	重要な 製品上の マーキン グ	BEFPR 68.39I,0 QGOC aeocld			に開発され た大型の印 刷フォント 使用を考慮 する	重要な製品上のマーキング の場合、15 mm 未満の高さは 十分といえない	
	見出し、 警告の表 現。 小数点	BEFPR 68.39I,0 QGOC aeocld			セリフフォ ントを使用 してもよい、	高さ5 mm (14 xt) 以上 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	高さ 10mm以上
	連続テキ スト	10 pt	12 pt			連続テキスト中では図記号 を使用しない	

出典元: IEC82079-1: 2012 35 ページ

7.3.5.8 テキストのフォントサイズ及び図記号の高さ

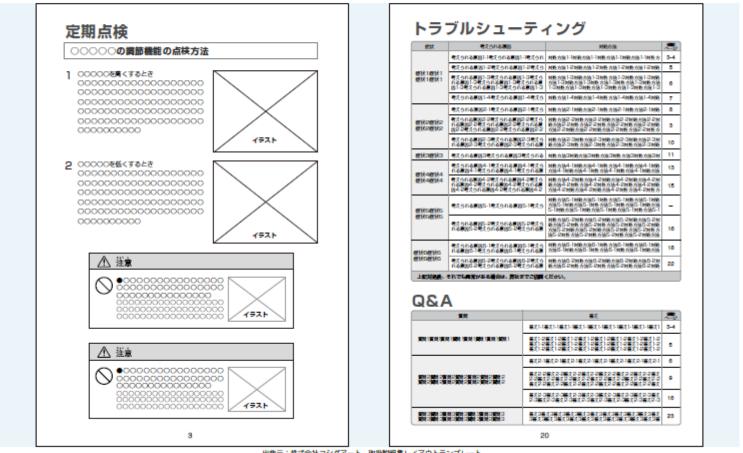
6.2.1 テキストのフォントサイズ及び図記号の高さ

表 2 推奨されるテキストの最小のフォントサイズ及び図記号の高さ

製品/ 説明文書 サイズ	説明の場所 及び 役割	明るい地に, 高コントラス トの暗色の テキスト	低コントラスト の色又は 無地に白	複雑な文字 (例えば、 漢字)	その他の 借考	安全標識を含む図記号	
手製機り使書 ち及にた説明 でが近か明	重要な製品 上のマーキ ング	12 pt		9 pt. 行間は150 % 電気 規格		高さ5mm以上	高き 10 mm 以上
	見出し、 警告フレー ズ、 小数点	10 pt BEFPR 68.39I,0 QGOC aeocld	BEFPR 68.39I,0 QGOC_ aeocld_		このレベル以下 では、サンセリ フブォントだけ を用いる	5 mm 以上が 望ましい。 非常にシン ブルならば、 4 mm/12 pt	薦き 10 mm 以 上、ただ し、下記 を除く*
	連続テキスト	9 st BEFPR 68.39I,0 QGOC aeocid	12 pt 未満の テキストには 推奨しない		ELECTRONIC, AUDIO, OR LARGE PRINT MEDIA SHALL BE AVAILABLE ON DEMAND (電子の, オープ イオ又は拡大のに をなければならっ い) (例えば、ウェブ サイト又は販売 時点から)	連続テキスト中では図記 号を使用しない	
超品装卸包 小及び之ば。 側側が10 cm ² 未満)	マーキン グ、 見出し。 警告フレー ズ、 小数点	8 st BEFPR 68.390,0 QGOC acocld		8 pt. 拧開注 120 % 载效 规格		5 mm以上が 望ましい。 非常にシン ブルならば、 3 mm	高さ 10 mm 以上*
	連続テキスト	5 X BEFPR 6839,0 QGOC secold				連続テキスト中では、 図記号を使用しない	

出典元: IEC82079-1: 2012 35 ページ

7.3.5.9 取扱説明書のデザインレイアウト



出典元:株式会社コシダアート 取扱脱明書レイアウトテンプレート

7.3.5.10 安全データシート、その他の提供すべき情報

製品の仕様又は説明には、要求事項、性能及び機能に関する概要 を提供し、適宜、次の情報を提供しなければならない:

- 例えば、質量、容積及び性能などの完全な測定値
- ・消費電力及び入力電圧、絶縁カテゴリ(図記号 IEC 60417-5172 (2003-02) をもつ絶縁カテゴリ II マーキングの場合、図記号 IEC 60417-5180 (2003-02) をもつ絶縁カテゴリ III マーキングの場合) に関する情報、並びに IEC 60529 に定義されている IP コード
- エネルギー効率定格
- ・ガス提供(例えば、タイプ、圧力)、給水に関する要求事項並び に洗浄剤、潤滑剤及びヒューズなどの品目に関する情報(例えば、 タイプ、定格値及び特性)
- ・規定の状況下における放出騒音レベル、廃棄物排出率など
- 電磁両立性
- ・意図した使用者の説明(及び、特にアクセシブルデザイン製品の場合、使用者が従うべき特別な注意事項の明確な記述(ISO/IEC ガイド 71 参照))
- ・製品が適合している規格及び法的要求事項
- ・意図した使用及び合理的に予見可能な誤用に関する注意 製品の詳細仕様に関する原則及び方法については、IEC/PAS 62569-1を参照。

製品規格によっては、製品がこれら製品規格の個別要求事項に適合していることを示すために、製品及び / 又は添付する使用説明に特定のマーキング又はラベリングを使用することを要求していることがある。

— IEC82079-1 5.3製品の識別より抜粋・要約 —



出典元: 平田機工株式会社 IM-A0001-00 取扱制用書 EST32/EST50/EST63/EST80

7.3.5.10 安全データシート、その他の提供すべき情報

物質安全データシート (MSDS: Material Safety Data Sheet)

11.1 装置サプライヤは、装置に固有であるか装置と共に出荷される化学物質を対象とした、MSDS を提供すべきである。

11.2 プロセスや装置の保守またはサービスで用いられる化学物質ではあるが、装置内または装置と共に提供されない化 学物質については、装置サプライヤからよりもむしろその化学物質サプライヤからユーザが MSDS を入手しなければな らない旨を、装置ユーザへの提供文書の中で記述すべきである。プロセスに関連する MSDS を入手することはユーザの 責任であり、これらの MSDS を入手するためにユーザ側が化学物質のサプライヤに連絡すべきである。

注 16: 装置ユーザは、SEMI S2 の化学の項に準拠して準備される化学物質リストを装置サプライヤに要求する場合がある。 注 17: 「国際労働協定 No. 170」 および 「ANSI Z400.1」 により、 MSDS には次の項目を記述する。

- ・製品と企業の名称 (Product and company identification)
- •組成 (Composition)
- ・危険の種類 (Hazard identification)
- 救急処置 (First aid measures)
- ・火災時に講じるべき処置 (Fire fighting measures)
- ・漏出事故の対処方法 (Accidental release measure)
- 取扱いおよび保管 (Handling and storage)
- · 曝露予防手段/身体保護 (Exposure controls / Personal protection)
- ・物性および化学特性 (Physical and chemical properties)
- ・安定性と反応性 (Stability and reactivity)
- 毒性情報 (Toxicological information)
- ・生態学的影響に関する情報 (Ecological information)
- ・処分の際に配慮すること (Disposal considerations)
- ・輸送に関する情報 (Transport information)
- · 法規制情報 (Regulatory information)
- ・その他の情報 (Other information)

参考文献、出典元一覧

JIS B 9700: 2013 (ISO12100)
JIS Z 8051 (ISO/IEC Guide 51)
IEC82079-1
SEMI S13-0305
住友重機械工業株式会社 取扱説明書
平田機工株式会社 IM-A0001-00 取扱説明書
株式会社コシダアート 取扱説明書のレイアウト見本